

# SERVIÇOS MÓVEIS

PLATAFORMA INTEGRADA  
DE SERVIÇOS MÓVEIS  
(PHOENIX)

**INTERATIVA**  
SOLUÇÕES

# O SISTEMA

---

## CONCEITO DE “SERVIÇO MÓVEL”

- » Projetado para permitir fácil adaptação à variados segmentos de negócio e tipos de serviços móveis;
- » Voltado a organizações que necessitam utilizar dispositivos móveis para a execução de serviços diversos em campo;
- » Disponibiliza uma plataforma de core, ou núcleo do sistema, que permite a adição de novos serviços com o aproveitamento de todos os tratamentos para suporte à execução de operações em campo, como: roteirização, sincronismo de dados, apontamento de ocorrências especiais, captura de imagens, georeferenciamento, etc.

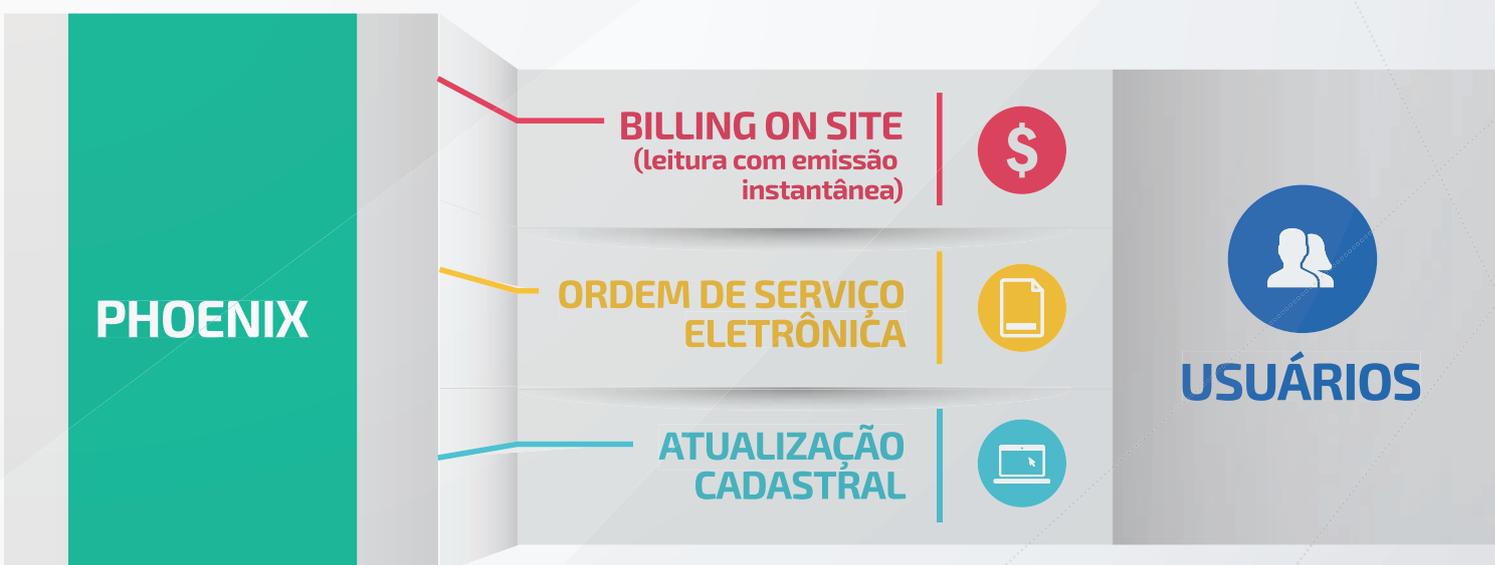
## TIPOS DE SERVIÇOS

- » Leitura, Cálculo e Impressão da Fatura;
- » Emissão do Reaviso de Débito;
- » Entrega de Informativos;
- » Atualização Cadastral de Consumidores;
- » Execução de Autorizações ou Ordens de Serviço;
- » Rotas de Execução;
- » Rotas Modelo x Rotas Reais ou Temporais.

Produto InterMobile projetado com o conceito de múltiplos serviços móveis.

- » Phoenix AC - Atualização Cadastral
- » Phoenix ES - Execução de Serviço
- » Phoenix AS - Autorização de Serviço

RETAGUARDA - Recepção e integração de dados coletados em campo com sistema comercial.



### PLATAFORMA DE SERVIÇOS MÓVEIS (WEB Services)

# ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

---

A solução Phoenix Cadastral oferece uma alternativa ágil e produtiva não somente para a manutenção da base cadastral de clientes atualizada, como também voltada a coleta de informações adicionais dos clientes, explorando o conceito de serviço móvel da plataforma Phoenix em dispositivos tablet. Com ênfase na flexibilidade, o produto permite a seleção do conjunto de dados que se deseja verificar, o que configura Políticas de Atualização Cadastral com objetivos variados, como: aumento da qualidade das instalações, identificação de possíveis fraudes, coleta de CPF, atualização de endereço e coordenadas para o georeferenciamento, redução de custos, entre outros.

## MÓDULOS

### ADMINISTRAÇÃO

Responsável pelo preenchimento de cadastros globais, como usuários e coletores de dados, além de configurações e preferências de uso do sistema. Permite a confecção de Políticas de Atualização Cadastral, que consiste no conjunto de dados que devem ser verificados e atualizados (caso necessário) em campo.

### INTEGRAÇÃO

Oferece funções de integração com o Sistema Comercial responsável pela origem dos dados dos clientes, como importação da massa para atualização cadastral, bem como a devolução das atualizações ao referido sistema.

### PLANEJAMENTO DA ROTA

Permite a criação e otimização das Rotas de Execução em campo, agendamento e liberação para trabalho no dispositivo de coleta. Emprega o conceito das “Rotas Modelo”, que podem ser mantidas e refinadas ao longo ao tempo, otimizando a logística de deslocamento do profissional em campo.

## **EXECUÇÃO DA ROTA**

O serviço de atualização cadastral é realizado pelo uso de smartphones, tablets, ou coletores de dados. Após a carga dos dados da Rota de Execução, o dispositivo passa a funcionar de forma independente, operando em áreas de sombra, ou regiões sem sinal de operadora de telefonia móvel. É possível ainda ativar o sincronismo dos dados ao longo da rota, aumentando a segurança do processo e habilitando o acompanhamento da execução dos serviços em tempo real.

## **VISTORIA DOS SERVIÇOS**

A partir deste módulo o gestor do processo deve aceitar, solicitar uma confirmação em campo, ou descartar uma atualização retornada. Quando solicitadas confirmações, o sistema as inclui automaticamente em uma rota para execução em campo com os dispositivos de coleta.

## **GERENCIAMENTO DA ROTA**

Oferece funções para acompanhamento da execução da rota no mapa, em tempo real, avaliação da produtividade dos profissionais, visualização das conferências e atualizações, entre outros.

## **INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA COMERCIAL (SCI)**

- » Pode utilizar roteirização idêntica à adotada pelo serviço de Emissão Instantânea;
- » Efetiva as atualizações coletadas em campo na base de dados do sistema, desde que confirmadas pelo gestor do processo;
- » Permite a abertura de Autorizações de Serviço, quando apontadas ocorrências especiais.

# LEITURA E EMISSÃO DE FATURAS

---

O Phoenix Fatura é uma solução de software para suporte à coleta de leituras, cálculo e emissão de faturas em campo. Além da fatura, é possível ainda emitir outros documentos, como avisos de débito, comunicados, etc. Quando identificada alguma anormalidade, pode-se capturar fotos e registrar ocorrências de leitura para tratamento especial no retorno das informações. Após a execução de uma rota de leitura, o sistema permite a verificação dos dados coletados em campo, como a confirmação de leituras fora da faixa esperada, ou avaliar uma suspeita de fraude, por exemplo. O sistema oferece um módulo Web com várias funções de retaguarda, dentre elas a integração com o Sistema Comercial, preparação das rotas, acompanhamento online do trabalho em campo e ferramentas de avaliação da produtividade do processo.

## MÓDULOS

### ADMINISTRAÇÃO

Responsável pelo preenchimento de cadastros globais, como usuários e coletores de dados, além de configurações e preferências de uso do sistema.

### INTEGRAÇÃO

Oferece funções de integração com o Sistema Comercial responsável pela origem dos dados dos clientes. Na fase inicial de preparação do trabalho, procede a importação da massa para faturamento, e, ao final da execução das rotas, realiza a devolução dos dados faturados ao Sistema Comercial.

### PLANEJAMENTO DA ROTA

Permite a criação e otimização das Rotas de Execução em campo, agendamento e liberação para trabalho no dispositivo de coleta. Emprega o conceito das "Rotas Modelo", que podem ser mantidas e refinadas ao longo ao tempo, otimizando a logística de deslocamento do profissional em campo.

## **EXECUÇÃO DA ROTA**

O serviço de faturamento instantâneo é realizado pelo uso de smartphones, tablets, ou coletores de dados. Após a carga dos dados da Rota de Execução, o dispositivo passa a funcionar de forma independente, operando em áreas de sombra, ou regiões sem sinal de operadora de telefonia móvel. É possível ainda ativar o sincronismo dos dados ao longo da rota, aumentando a segurança do processo e habilitando o acompanhamento da execução dos serviços em tempo real.

## **VISTORIA DOS SERVIÇOS**

A partir deste módulo o gestor do processo deve aceitar, solicitar uma confirmação em campo, ou descartar uma informação retornada. Quando solicitadas confirmações, o sistema as inclui automaticamente em uma rota para execução em campo com os dispositivos de coleta. Por exemplo, é possível solicitar a fiscalização de ocorrências de leitura fora de faixa, e, somente quando confirmada, emitir o documento de fatura.

## **GERENCIAMENTO DA ROTA**

Oferece funções para acompanhamento da execução da rota no mapa, em tempo real, avaliação da produtividade dos profissionais, visualização dos dados de coleta e faturamento, entre outros.

## **INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA COMERCIAL (SCI)**

- » Utiliza os parâmetros necessários ao faturamento em campo, como faixas tarifárias e categorias de consumo, mantidos pelo Sistema Comercial;
- » Quando apontadas ocorrências especiais, procede a abertura de Autorizações de Serviço de forma automática. Por exemplo, no apontamento de “medidor quebrado” uma AS de substituição do hidrômetro é criada automaticamente no Sistema Comercial.
- » Retorna a massa de faturamento ao Sistema Comercial após a execução das rotas de leitura.

# EXECUÇÃO DE ORDENS DE SERVIÇO

---

O Phoenix AS é uma solução de software que oferece suporte à execução de autorizações ou ordens de serviço em campo. Com o emprego de dispositivos móveis, é possível registrar os tempos de trabalho, apontar os membros da equipe envolvidos, além de consultar os recursos (veículos, materiais, etc.) previstos e registrar os efetivamente utilizados na execução do trabalho. Caso ocorra alguma anormalidade, são apontadas ocorrências especiais, que podem desencadear a abertura automática de outras ordens de serviço. O sistema oferece um módulo Web com várias funções de retaguarda, dentre elas a preparação das rotas, acompanhamento online do trabalho em campo e ferramentas de avaliação da produtividade do processo.

## MÓDULOS

### ADMINISTRAÇÃO

Responsável pelo preenchimento de cadastros globais, como usuários e coletores de dados, além de configurações e preferências de uso do sistema.

### PLANEJAMENTO DA ROTA

Permite a criação e otimização das Rotas de Execução em campo, agendamento e liberação para trabalho no dispositivo de coleta. Emprega o conceito das "Rotas Modelo", que podem ser mantidas e refinadas ao longo ao tempo, otimizando a logística de deslocamento do profissional em campo.

## **EXECUÇÃO DA ROTA**

O serviço de execução de autorizações de serviço é realizado pelo uso de smartphones, tablets, ou coletores de dados. Após a carga dos dados da Rota de Execução, o dispositivo passa a funcionar de forma independente, operando em áreas de sombra, ou regiões sem sinal de operadora de telefonia móvel. É possível ainda ativar o sincronismo dos dados ao longo da rota, aumentando a segurança do processo e habilitando o acompanhamento da execução dos serviços em tempo real.

## **GERENCIAMENTO DA ROTA**

Oferece funções para acompanhamento da execução da rota no mapa, em tempo real, avaliação da produtividade dos profissionais, visualização dos dados de execução dos serviços, entre outros.

## **INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA COMERCIAL (SCI)**

- » Suporte a execução das AS abertas pelo Sistema Comercial, como as registradas pelo atendimento.
- » Atualiza a situação das AS no sistema comercial, após a execução das rotas em campo.
- » Permite a abertura automática de outras Autorizações de Serviço, quando apontadas ocorrências especiais.



# PLATAFORMA TECNOLÓGICA

---

O sistema é composto por dois módulos funcionais: Retaguarda e Móvel.

## **MÓDULO DE RETAGUARDA:**

- » Operado através do browser Google Chrome e demais a serem homologados;
- » Projetado sob a plataforma de desenvolvimento Microsoft .NET Framework;
- » Utiliza o servidor de aplicação Microsoft Internet Information Services (IIS);
- » Adota o banco de dados relacional Oracle;

## **MÓDULO MÓVEL:**

- » Executa em dispositivos móveis, como smartphones, coletores de dados, tablets, etc.;
- » Utiliza a plataforma de desenvolvimento móvel Microsoft Xamarin;
- » Apresenta compatibilidade com os sistemas operacionais móveis Android, iOS e Windows Phone e 10;



Rua Cristóvão Nunes Pires, 110 - 4º Andar  
Centro - Florianópolis - SC  
CEP 88010 -120

**+ 55 48 3031.4500**  
interativa@intercom.com.br

**[www.intercom.com.br](http://www.intercom.com.br)**