

# TERMINAIS DE ATENDIMENTO

**INTERATIVA**  
SOLUÇÕES

# TERMINAIS DE ATENDIMENTO

**Disponibilizar aos clientes da concessionária o serviço “Self Service” via quiosque ou ilha de autoatendimento para consultas de históricos, extrato de pagamentos e emissão de documentos.**

A aplicação da tecnologia de automação através de terminais “Self Service” para pagamento de faturas irá proporcionar ao cliente da concessionária, uma opção adicional mais cômoda para esta atividade, pois ao optar por esta modalidade de pagamento utilizando cartão de débito, estará evitando um tempo considerável de espera nas lojas de atendimento e posteriormente nos bancos arrecadadores, para a quitação dos seus débitos.

Permite ações que irão tornar mais eficiente, ágil e desburocratizado os processos vinculados as concessões, como: baixa e quitação de débitos. Equipamentos de automação bancária, (Terminais Totem e Terminais de Caixa), devidamente homologados no sistema FEBRABAN instalados nas agências, concessionárias, postos de serviço e atendimento, ou em locais de fácil acesso ao público como: Shopping Centers, Supermercados, Farmácias, Centro de Atendimento ao cidadão, etc.

Através do sistema de pagamento por cartão de débito, além do registro da operação de forma automática sobre o recebimento da fatura, os valores são debitados em tempo real na conta do cliente, e o crédito na conta da concessionária conforme o convênio estabelecido com o agente arrecadador. O sistema irá realizar sem nenhuma intervenção, a baixa e quitação do débito no cadastro comercial da companhia, notificando as equipes de campo para providências decorrentes desta quitação, como: Suspensão de Corte, Religações, etc.

## FUNCIONALIDADES

- Divulgação de campanhas;
- Pagamentos através de convênios;
- Extratos de débitos e pagamentos;
- Emissão de segunda via de faturas e documentos.

## BENEFÍCIOS

- Serviço Rápido, Seguro e sem Burocracia;
- Agilidade no fluxo de Fluxo Caixa da concessionária;
- Funcionamento 24 horas/ 7 dias por semana;
- Será permitido o Pagamento de Faturas mesmo com os Bancos em greve;
- Promoverá um melhor atendimento das Lojas (Balcão) - sem filas;
- Evitará a ida do Cliente a um banco específico, somente para efetuar o pagamento das faturas;
- Eliminação de cortes de fornecimento de água desnecessários, o sistema irá notificar as equipes de campo sobre os pagamentos efetuados.