

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

INTERATIVA
SOLUÇÕES

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Aplicação móvel responsável pela fiscalização, vistoria e atualização cadastral dinâmica de consumidores (serviço em campo).

O produto permite a seleção dos grupos de informação que a concessionária deseja atualizar, criando Políticas de Atualização Cadastral com variados objetivos, como: aumento da qualidade das instalações, incremento de faturamento através da identificação de possíveis fraudes ou anomalias, atualização do endereço, redução de custos, entre outros.

Através do uso de dispositivos móveis homologados, permite o acompanhamento em tempo real (online via rede celular) dos serviços executados, com recursos de auditoria e estatísticas de desempenho do trabalho em campo.

Devido ao uso das tecnologias, o sistema é compatível com uma variada gama de dispositivos, desde dispositivos móveis a coletores de dados profissionais. O aplicativo permite ainda o uso de teclados sem fio, aumentando a produtividade do cadastro em campo.

FUNCIONALIDADES

- Integra de forma ágil e flexível com qualquer Sistema Comercial da concessionária,
- Permite uma crítica prévia a atualização automática dos dados.
- Oferece ferramentas para gestão do processo de atualização cadastral, na forma de relatórios e gráficos.
- Sistema robusto com recuperação de falhas, redundância e espelhamento (backup interno) dos dados.

BENEFÍCIOS

- Apresenta baixo custo de treinamento, navegação ágil ao longo da rota, baseada no conceito de "Assistente" (sequência de etapas organizada de forma lógica);
- Revisão dos processos e definição dos serviços associados às "Ações-Serviço" correspondentes;
- Complemento dos cadastros e ajustes para alinhamento do software;
- Garante a segurança e confidencialidade das informações, com rotinas de Criptografia de Dados, Controle de Acesso, Auditoria de Processos, entre outros.