



**AGÊNCIA  
VIRTUAL**

**INTERATIVA  
SOLUÇÕES**

# AGÊNCIA VIRTUAL

**Atendimento virtual disponibilizando agendamento de serviços, consultas diversas, conciliação de pagamentos, geração e emissão de extratos e documentos.**

Para atuar no cenário virtual disponibilizamos via URL a agência virtual, trazendo resoluções rápidas, consultas e respostas, efetuando atendimentos imediatos e eficientes, valorizando o tempo, espaço e profissionais.

De simples operação esse ambiente criativo, ágil e intuitivo proporciona a interação com clientes (unidades consumidoras) através do agendamento de serviços específicos e essenciais, disponibilização de consultas, execução de pagamentos através de convênios, emissão de extratos e documentos.

Além da inovação no atendimento a agência virtual proporciona a publicação de banners promocionais, comunicados e campanhas, inclusão de filmes, comunicação através de mensagens, informações através de anúncios, e tudo que o universo da comunicação proporciona para interagir através de navegadores - internet (web).

## FUNCIONALIDADES

- Emissão da segunda via de faturas individuais ou agrupadas;
- Emissão de certidão negativa de débitos eletrônica;
- Pagamento Fácil, lista de faturas para pagamento, exibição apenas do número do código de barras para pagamento eletrônico;
- Pesquisa de débitos pendentes;
- Visualização de dados cadastrais da unidade consumidora;
- Simulação do Cálculo da Fatura;
- Histórico de Consumo (12 registros) e Pagamentos (12 Registros);
- Consulta ao Anexo Tarifário (Tabela Tarifária);
- Registro da qualidade da água (6 últimos registros) em comparativo disponibilizado de acordo com decreto n° 5.440 de 04 de maio de 2015 da Presidência da República;
- Atendimento e localização de concessões (Matriz - Filial).

## BENEFÍCIOS

- Maior proximidade com o cliente;
- Canal de acesso 24h para comunicação com a Concessionária;
- Disponibilidade de consultas, atendimentos e operações.